

平成22年前期（第4回）6月実施 キャリア・コンサルティング技能検定

2級 実技（論述）試験

実施日 平成22年6月27日（日）

試験時間 14：30～15：30（60分）

注意事項

1. 本試験の出題形式は、記述式3問です。
逐語記録を読み、解答用紙の設問ごとに記述してください。
解答用紙に受検番号を記入し、受検者シールのバーコードシール1枚を必ず貼ってください。
2. 机上には、受検票及び筆記用具以外のものは置かないでください。
3. 試験中は携帯電話、PHS及びポケットベルの電源は必ずお切りください。時計としても使用できません。多機能付時計は、時計としてのみ使用できます。
4. 試験時間中は、乱丁・落丁・印刷不鮮明に関する質問以外はお受けできません。
5. 不正行為があったときは、すべての解答が無効となります。
6. 試験終了の合図が告げられたら直ちに筆記用具を置き試験監督者の指示に従ってください。
7. その他、試験監督者の指示に従ってください。

【退席時の注意事項】

1. 試験開始後30分経過した時点で中途退出できます。中途退出する場合には、挙手し、試験監督者の指示に従ってください。問題用紙はお持ち帰りください。
2. 試験終了時刻5分前からは退出できません。試験終了後、試験監督者が解答用紙を回収しますので、着席したままでお待ちください。

平成22年9月9日（予定）に受検者全員に合否通知書を送付いたします。

実技試験の合格は実技（論述）及び実技（面接）試験両方とも合格基準に達した者となります。

合格者は当協議会のホームページに受検番号を掲載してお知らせします。

（<http://www.career-kentei.org/goukaku/>）

厚生労働大臣指定試験機関

特定非営利活動法人キャリア・コンサルティング協議会

〒105-0011 東京都港区芝公園1丁目7番6号退職金機構ビル別館3階 TEL03-5402-5588

問題 「逐語記録」を読み、以下の問いに答えなさい。解答用紙の設問ごとに記述してください。

相談者（CLと略）：20歳 女性 私立大学文学部3年生

本人の希望で来談

キャリア・コンサルタント（COと略）：民間の相談機関の専任社員

面談日：平成22年6月26日（土）

【逐語記録】

- CO1 | 今日はどのようなご相談でしょうか。
- CL1 | 就職活動のことで…。3年生なのでこれからなのですが、内定が取れないとか、景気もなかなか回復しないとか、とにかく大変な話ばかり聞くので、どうしたらいいのかなと思って来ました。
- CO2 | そうですね。大学生の就職活動は厳しいという話ばかり耳にしますよね。
- CL2 | そうなんです。もともと就活がどういうものか分からないのに、こんな状況で内定を取るためには何をどうしたらいいの見当がつかなくて。先週、大学で1回目の就職ガイダンスに参加してみて就活の流れは分かったんですけど…。みんな講義よりも真剣に聞いてたからやっぱり大変なんだなあ実感しました。
- CO3 | 就職活動に向けて自分なりに準備していることや、役に立ちそうなことはありますか？
- CL3 | バイトが忙しくて資格も取ってないし、専攻の内容も就職には使えなさそうです。就職課が主催していた自己分析のワークショップも気になっていたけど結局行けなくて。何もできてないから他の人たちより出遅れてしまっているような気がします。先輩たちもすごく苦戦していたんで私も同じようになるのかなと思ってしまいます。
- CO4 | 他の人たちに比べて出遅れてしまったことが気になり、これからすごく苦戦するのではないかと心配になるんですね。いま、どんなことを考えていますか？
- CL4 | 出遅れているので、自分の興味や関心のあることを明確にしていかなければと、考えていますが…。
業界も業種もよく分かっていないんですけど、漠然と考えているのは事務職です。営業とか総合職みたいなバリバリ働く雰囲気は私に合っていないと思うし、そんな実力もないと思うんです。事務はこつこつと地道なイメージがあるんで、私には向いてる気がします。サークルやゼミでも裏方みたいな役回りが性に合ってたし、みんなに感謝されるのも嬉しかったので。

CO 5 裏方みたいな役回りというのは？

CL 5 サークルでは会計担当でした。大学の担当者に予算のことで掛けあわなくちゃいけないくて、思ったより大変だったんですけど、予算内で乗り切るために工夫したりするのが楽しくて。みんなには見えないところでの苦勞が多いから、裏方みたいだなあと思ってた。ゼミでは連絡係をしているんですけど、これも似たような感じですね。コンパの連絡をする時に、前回欠席だった子にはもう一声かけておくとか、そういうちょっとしたことを考えるのが好きなんです。でもコンパで盛り上げるのとかは苦手で、やっぱり裏方っぽいと思うんです。

CO 6 なるほど。サークルやゼミでの経験から、ご自分では事務職が合っているなと思っているんですね。

CL 6 そうですね。働くのなら自分でやっていて楽しいと思えることの方がいいし、向いていることをする方が頑張れると思うんです。でも、就職難だからそんな贅沢も言ってもらえないと思うし、資格もないから内定すら危ういと思うんです。だから、あまりそこにこだわってられないかもしれないんですけど…。

(後略)

問 1 相談者がこの面談で相談したい「問題」は何か記述せよ。(20点)

問 2 キャリア・コンサルタントとしてあなたが考える、相談者の「問題」は何か記述せよ。(20点)

問 3 あなたは、上記 2 つの「問題」を合わせ、相談者を援助するために、どこに目標をおいて、どういうことを実施したいか、あなたの具体的な方策を記述せよ。(60点)